**Ressources et références pour la conception d’outils de communication universellement accessibles**

Guide à l’attention de l’agent de communication

ÉDITION

**Été 2016**

Crédits

## Coordination

Catherine Guérard – Chef d’équipe, Formation AlterGo

## Recherche et rédaction

Lise Roche – Directrice, Accessibilité universelle en loisir

Catherine Guérard – Chef d’équipe, Formation AlterGo

|  |  |
| --- | --- |
| **INFORMATIONS** | **Catherine Guérard**  **514-933-2739 poste 227**  [**catherine@altergo.ca**](mailto:catherine@altergo.ca) |

Introduction

Vous trouverez dans ce guide différentes ressources et références qui faciliteront vos démarches concernant la conception d’outils de communication universellement accessibles.

## 1. Ce que dit la loi au sujet des droits des personnes ayant une limitation fonctionnelle

* [À part entière : pour un véritable exercice du droit à l’égalité, Gouvernement du Québec](https://www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/Politique_a_part_entiere_Acc.pdf)
* [Charte québécoise des droits et Charte de la personne](http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=2&file=/C_12/C12.HTM)
* [Loi assurant l’exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale](http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=2&file=/E_20_1/E20_1.html)

## 2. Pour des outils de communication répondant aux normes connues en matière d’accessibilité universelle

**Documents électroniques et imprimés :**

* [Guide de création de documents Word accessibles, Gouvernement du Québec](http://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/ressources_informationnelles/AccessibiliteWeb/guide_creation_doc_Word.pdf)
* [Guide de mise en accessibilité d’un PDF, Gouvernement du Québec](http://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/ressources_informationnelles/AccessibiliteWeb/guide_accessibilite_pdf.pdf)
* [Guide pratique pour vos documents imprimés – Institut Nazareth et Louis-braille, Gouvernement du Québec](http://www.inlb.qc.ca/wp-content/uploads/2015/12/1.-INLB_norme_051212_HR-accessible_final.pdf)
* [Guide pour simplifier un tableau complexe de données, Gouvernement du Québec](http://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/ressources_informationnelles/AccessibiliteWeb/guide_tableau_complexe.pdf)
* [Guide sur les avantages et inconvénients des formats PDF et HTML pour l’accessibilité d’un document, Gouvernement du Québec](http://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/ressources_informationnelles/AccessibiliteWeb/guide_pdf_html.pdf)
* [Standard sur l’accessibilité d’un document téléchargeable, Gouvernement du Québec](http://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/ressources_informationnelles/AccessibiliteWeb/access_doc_telech_ve.pdf)

**Général :**

* [Chaque mot à sa place. Mieux comprendre en 3 minutes, Office des personnes handicapées du Québec](https://www.ophq.gouv.qc.ca/publications/cyberbulletins-de-loffice/express-o/volume-9-numero-7-18-decembre-2015/mieux-comprendre/chaque-mot-a-sa-place.html)
* Guide Accessibilité universelle des outils de communication, ROPMM et AlterGo 2014
* [L’information pour tous, Règles européennes pour une information facile à lire et à comprendre](http://www.unapei.org/IMG/pdf/Guide_ReglesFacileAlire.pdf)
* [Outil d’évaluation du respect du contraste des couleurs, Contrats-A](http://www.dasplankton.de/ContrastA/)

**Signalisation :**

* [Les bons pictogrammes à utiliser](http://www.altergo.ca/fr/ressources/publications)
* [Pour une signalétique accessible à tous - Saint-Etienne Métropole, la Ville de Saint-Etienne et l’Établissement Public d’Aménagement de Saint-Etienne](http://www.developpement-durable.gouv.fr/IMG/GUIDE_METHODOLOGIQUE_SAINT_ETIENNE_Pour%20une%20signal%C3%A9tique%20accessible%20%C3%A0%20tous.pdf)

**Site Internet :**

* [Guide d’évaluation de l’accessibilité d’un site Web, Gouvernement du Québec](http://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/ressources_informationnelles/AccessibiliteWeb/guide_evaluation_accessibilite.pdf)
* [Site Web municipal, Guide pratique Centre francophone d’informatisation des organisations](https://www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/web_municipal_guide_pratique.pdf)
* [Standard sur l’accessibilité d’un site Web, Gouvernement du Québec](http://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/ressources_informationnelles/AccessibiliteWeb/access_web_ve.pdf)
* [Standard sur l’accessibilité du multimédia dans un site web, Gouvernement du Québec](http://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/ressources_informationnelles/AccessibiliteWeb/access_multimedia_ve.pdf)

## 3. Pour former votre personnel

* [Formation Accessibilité universelle des outils de communication](http://altergo.ca/fr/node/719)

Formation qui vous permettra de comprendre les différents besoins des personnes ayant une limitation fonctionnelle en matière de communication. Vous procèderez à l’évaluation du degré d’accessibilité de vos différents outils de communication. Les formateurs, ayant eux-mêmes une limitation fonctionnelle, vous proposerons des solutions documentées.

## 4. Un service personnalisé

* Évaluation d’outils de communications

À partir du guide Accessibilité universelle des outils de communications et en compagnie de personnes ayant une limitation fonctionnelle, Formation AlterGo peut procéder à l’évaluation complète de l’accessibilité universelle de vos outils de communication et vous fournir, en fonction des commentaires recueillis, un rapport incluant les points forts et les points à améliorer. Pour plus d'information : [info@altergoformation.com](mailto:info@altergoformation.com)

**Formation AlterGo**

525, rue Dominion

Bureau 340

Montréal, Québec

H3J 2B4

514-933-2739

[www.altergo.ca](http://www.altergo.ca)

info@altergoformation.com

