



Évaluation des besoins numériques

De quoi s'agit-il?

Une évaluation des besoins numériques :

- vous aide à déterminer où vous souhaitez amener vos compétences numériques;
- montre l'écart entre vos compétences numériques actuelles et celles que vous souhaitez posséder (de même que les aspects dans lesquels vous pourriez investir).






Quels sont les avantages?

- Vous pouvez **voir les occasions** qui s'offrent à votre organisation.
- Vous pouvez **repérer les compétences numériques** qui aideront votre organisation à obtenir des résultats.
- Vous pouvez commencer à **définir vos objectifs numériques**.

Quels sont les éléments évalués?

- Nous évaluons l'écart entre vos compétences numériques actuelles et celles que vous souhaitez posséder.
- Nous examinons généralement huit principales catégories d'utilisation des technologies numériques (reportez-vous au tableau ci-dessous).
- Vous pourriez vous concentrer sur certaines catégories en particulier ou en ajouter d'autres, selon les priorités de votre organisation.




Catégories numériques clés

 Vision	Quels sont vos objectifs pour l'avenir numérique de votre organisation?
 Activités et services	Comment utilisez-vous les technologies numériques pour effectuer des activités ou fournir des services à votre public cible?
 Public cible	Comment utilisez-vous les technologies numériques pour obtenir de l'information sur votre public cible (les clients que vous servez), de même que sur ses attentes, ses préférences et ses comportements sur le plan numérique?
 Interactions	Comment utilisez-vous les canaux numériques pour communiquer avec votre public cible?
 Développement	Comment créez-vous des activités et des services numériques pour répondre aux besoins de votre public cible?

Si vous vous posez ces questions :

- Quels aspects *devrions-nous privilégier* en matière de technologies numériques?
- À quel point notre organisation devrait-elle être *numérique*?
- Quels *avantages* pourrait tirer notre organisation en améliorant ses compétences numériques?

Commencez par effectuer une évaluation des besoins numériques!

 Technologies	Comment utilisez-vous actuellement les technologies dans le cadre des processus et des activités? Quels types de technologies utilisez-vous?
 Gens et organisation	Comment permettez-vous à vos gens d'utiliser des outils numériques et comment encouragez-vous le recours à de nouvelles technologies au sein de l'organisation?
 Sécurité	Comment protégez-vous l'information numérique à l'aide de processus clairs mis à jour?

Évaluation des besoins numériques : EXEMPLE

L'exemple ci-dessous présente les besoins d'une organisation fictive dans huit catégories.

Pour chaque catégorie, il y a quatre niveaux de maturité possibles : à découvrir, préliminaire, modéré et avancé.

Vous n'avez pas besoin d'être à un niveau avancé dans toutes les catégories. Vous pouvez choisir les catégories qui sont importantes pour votre organisation.

Légende















- △ Situation actuelle
- ▲ Objectif pour l'avenir
- Écart

Niveau de maturité numérique

- **À découvrir**
Compétence non acquise
- **Préliminaire**
Compétence en voie d'acquisition
- **Modéré**
Compétence acquise
- **Avancé**
Compétence parfaitement maîtrisée

Situation actuelle

Objectif pour l'avenir :

Vision 	<p>Préliminaire La <i>vision numérique</i> est en cours d'élaboration. Le <i>plan stratégique</i> mentionne les technologies numériques, mais n'en fait pas une priorité.</p>		<p>Avancé La <i>vision stratégique</i> est clairement définie. Le <i>plan stratégique</i> montre le rôle important que jouent les technologies numériques.</p>
Activités et services 	<p>Modéré Les <i>activités et les services</i> sont souvent fournis de façon numérique.</p>		<p>Avancé Les <i>activités et les services</i> sont presque toujours fournis de façon numérique.</p>
Public cible 	<p>À découvrir Aucune <i>donnée</i> n'est recueillie sur le public cible.</p>		<p>Modéré Des <i>données</i> sont recueillies sur le public cible.</p>
Interactions 	<p>Préliminaire Les <i>interactions</i> se font beaucoup à l'aide de documents papier généraux, quel que soit le public cible.</p>		<p>Modéré Les <i>interactions</i> se font souvent au moyen de canaux numériques et sont souvent personnalisées en fonction du public cible.</p>
Développement 	<p>Préliminaire La <i>voix du public</i> est parfois prise en compte pour la création d'activités et de services.</p>		<p>Modéré La <i>voix du public</i> est souvent prise en compte pour la création ou la modification d'activités et de services.</p>
Technologies 	<p>Modéré Les technologies sont souvent utilisées dans le cadre des <i>processus et de la prestation</i>. Des <i>technologies avancées</i> sont parfois utilisées.</p>		<p>Modéré Les technologies sont souvent utilisées dans le cadre des <i>processus et de la prestation</i>. Des <i>technologies avancées</i> sont parfois utilisées.</p>
Gens et organisation 	<p>Avancé Les <i>employés</i> excellent dans l'utilisation des outils numériques. Le recours aux <i>nouvelles technologies</i> est toujours</p>		<p>Avancé Les <i>employés</i> excellent dans l'utilisation des outils numériques. Le recours aux <i>nouvelles technologies</i> est toujours encouragé</p>



Le conseiller peut vous aider à définir votre situation future. Ensemble, vous pourrez examiner vos *compétences*, les *ressources disponibles*, les *avantages* et les *coûts* en vue d'établir vos objectifs.

Quelle est la suite?

Une fois que vous aurez travaillé avec un conseiller pour effectuer une évaluation des besoins numériques :

- vous aurez une meilleure idée de ce que vous voulez faire à l'avenir en ce qui concerne le numérique !vous pourrez vous interroger sur vos besoins numériques. Quel est l'écart entre la situation actuelle et l'objectif pour l'avenir? Quels sont les facteurs qui ont une incidence sur l'établissement de vos objectifs?
- vous pourrez prioriser des occasions pour l'avenir et élaborer un plan puisque vous connaîtrez vos lacunes en matière de technologies numériques. Vous pourrez ensuite envisager une [stratégie numérique](#).